

証明書ダウンロードシステム  
操作手順書（トークンレス）  
Ver1.5

セキュアネットワークサービス

2018 年 10 月 31 日

更新履歴

|   | Ver | 日付               | 更新内容                       | 備考 |
|---|-----|------------------|----------------------------|----|
| 1 | 1.0 | 2014 年 9 月 1 日   | 初版                         |    |
| 2 | 1.1 | 2014 年 10 月 1 日  | 証明書ダウンロードアプリ仕様変更に伴う操作手順の改訂 |    |
| 3 | 1.2 | 2015 年 5 月 18 日  | 文言修正                       |    |
| 4 | 1.3 | 2016 年 3 月 9 日   | Windows10 対応に伴う操作手順の改訂     |    |
| 5 | 1.4 | 2017 年 1 月 19 日  | インストーラレス化に伴う改訂             |    |
| 6 | 1.5 | 2018 年 10 月 31 日 | 社名変更による改訂                  |    |
|   |     |                  |                            |    |

## 目次

|       |                                    |    |
|-------|------------------------------------|----|
| 1.    | はじめに .....                         | 3  |
| 2.    | 動作環境 .....                         | 3  |
| 2.1.  | ご利用にあたっての注意事項 .....                | 3  |
| 3.    | 操作フロー .....                        | 4  |
| 4.    | 操作手順 .....                         | 5  |
| 4.1.  | 証明書ダウンロードアプリのダウンロード .....          | 5  |
| 4.2.  | 証明書ダウンロードアプリの起動 .....              | 6  |
| 4.3.  | 証明書のインポート .....                    | 8  |
| 5.    | 証明書ダウンロードアプリのバージョン確認 .....         | 14 |
| 6.    | 証明書の確認・削除方法 .....                  | 15 |
| 7.    | ログの確認方法 .....                      | 18 |
| 8.    | 端末固有 ID (MID) の確認方法 .....          | 19 |
| 9.    | 古い証明書ダウンロードアプリのアンインストール方法 .....    | 20 |
| 10.   | エラーメッセージ .....                     | 22 |
| 10.1. | 〔証明書ダウンロードアプリ起動失敗〕時のエラーメッセージ ..... | 22 |
| 10.2. | 〔ログイン失敗〕時のエラーメッセージ .....           | 24 |
| 10.3. | 〔端末認証失敗〕時のエラーメッセージ .....           | 24 |
| 10.4. | 〔証明書パスワード認証失敗〕時のエラーメッセージ .....     | 25 |
| 10.5. | 〔パスワード設定〕時のエラーメッセージ .....          | 25 |
| 10.6. | 〔インポート失敗〕時のエラーメッセージ .....          | 26 |

## 1. はじめに

本操作手順書は、証明書ダウンロードシステムと証明書ダウンロードアプリ(SnetCERT Downloader)を利用して Windows 端末に電子証明書(以下、証明書またはクライアント証明書)をインポートする手順について記述しています。

## 2. 動作環境

証明書ダウンロードシステムと証明書ダウンロードアプリのご利用端末の動作環境を下表に示します。

|         |   |
|---------|---|
| 端末      | Windows OS 端末   |
| OS      | Windows 10 (32bit/64bit)<br>Windows 8.1 (32bit/64bit)<br>Windows 8 (32bit/64bit)<br>Windows 7 (32bit/64bit) |
| フレームワーク | Microsoft .NET Framework 4.5 (Windows 10/8.1/8)<br>Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (Windows 7/Vista)       |

### 2.1. ご利用にあたっての注意事項

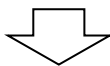
証明書ダウンロードシステムをご利用する際の注意事項は以下のとおりです。

- ・ 証明書のインポートには端末の管理者権限が必要です。
- ・ 証明書ダウンロードアプリは証明書ダウンロードシステムと HTTP over SSL(HTTPS)通信を行います。
- ・ 証明書は 1ID につき、1 端末でのみダウンロードいただけます。
- ・ 証明書の初回ダウンロード時に端末固有 ID (MID) を証明書ダウンロードシステムに登録します。
- ・ 初回ダウンロードに使用した端末に限り、証明書の再ダウンロードが行えます。
- ・ 別端末での再ダウンロードはできません。

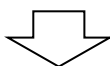
証明書ダウンロード後に端末のアカウントパスワードを「コンピュータの管理」から変更した場合、インポート済み証明書が使用できなくなる場合があります。アカウントのパスワードを変更する場合は Ctrl+Alt+Del キーを押し、[パスワードの変更]をクリックください。証明書が利用できなくなった場合は再度証明書をダウンロードください。

### 3. 操作フロー

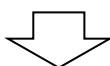
① 証明書ダウンロードアプリのダウンロード（本書 4.1 参照）



② 証明書ダウンロードアプリの起動（本書 4.2 参照）



③ 証明書のインポート（本書 4.3 参照）



④ VPN 設定（別紙：ご利用マニュアル（トークンレス）参照）

## 4. 操作手順

以下の操作手順にしたがって作業を実施ください。

### 4.1. 証明書ダウンロードアプリのダウンロード

証明書ダウンロードシステムへアクセスし、最新アプリをダウンロードします。

- (1) 端末をインターネットに接続し、証明書ダウンロードシステムへアクセスします。  
以下の URL にアクセスください。

[https://dlsnt1.japannet.jp/snt\\_1/tokenless.html](https://dlsnt1.japannet.jp/snt_1/tokenless.html)



- (2) 「2. 下記リンクから最新版をダウンロードしてインストールしてください。」の“[Windows10/8.1/8/7 用\[exe\]](#)”をクリックし、ダウンロードします。保存先はデスクトップなどを選択します。

セキュアネットワークサービス 証明書ダウンロードシステム

【トークンレス版】

平素はセキュアネットワークサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
下記の手順に従い、証明書ダウンロードアプリ（SnetCERT Downloader）を最新化ください。

**【証明書ダウンロードアプリ最新化手順】**

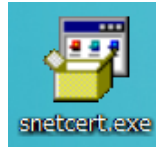
1. 下記のマニュアルをご一読ください。  
[証明書ダウンロードシステム 操作手順書（トークンレス）](#) [pdf] 
2. 下記のリンクから最新版をダウンロードしてインストールしてください。  
[Windows10/8.1/8/7/Vista用\[exe\]](#) 

※ダウンロードファイルは自己解凍形式です。ダブルクリックで解凍してください。  
解凍したフォルダ内の「setup.bat」からインストールしてください。

w

## 4.2. 証明書ダウンロードアプリの起動

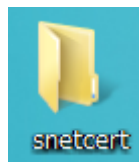
- (1) ダウンロードした「snetcert.exe」をダブルクリックします。



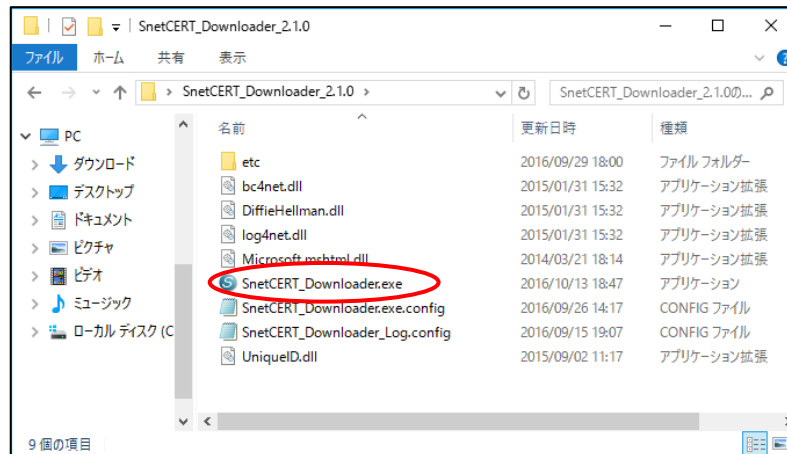
- (2) [展開]をクリックします。



- (3) 展開された[snetcert]フォルダーをダブルクリックします。



(4) フォルダー内の「SnetCERT\_Downloader.exe」をダブルクリックします。



(5) 証明書ダウンロードアプリが起動します。



⇒ 証明書ダウンロードアプリ起動時にメッセージが表示される場合は、「10.1 [証明書ダウンロードアプリ起動失敗]時のエラーメッセージ」を参照してください。

### 4.3. 証明書のインポート

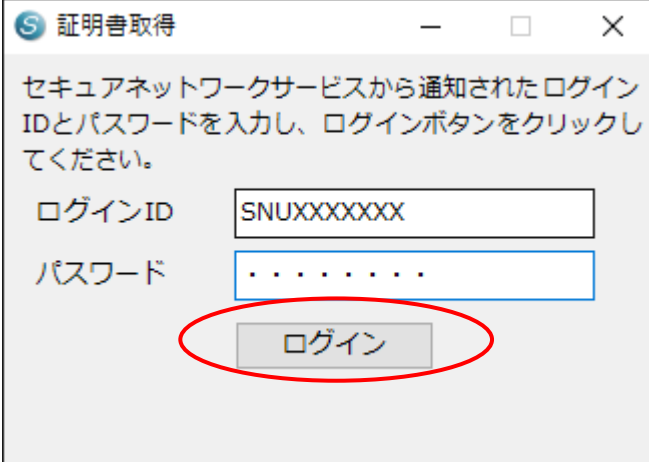
- (1) [証明書取得]をクリックします。



- (2) 証明書取得画面が開きます。

「証明書ダウンロード情報」に記載の「ログイン ID(ユーザ ID)情報」と「証明書ダウンロード パスワード情報」を入力します。

- (3) 「ログイン ID」と「パスワード」の入力後に、[ログイン]をクリックします。



証明書取得

セキュアネットワークサービスから通知されたログイン IDとパスワードを入力し、ログインボタンをクリックしてください。

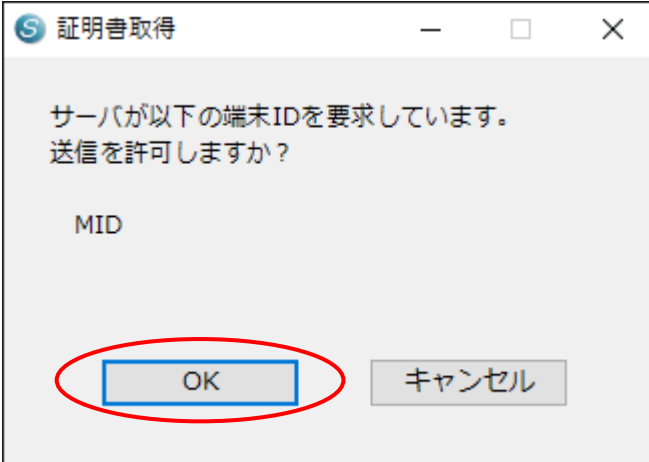
ログインID SNUXXXXXXXX

パスワード .....

ログイン

⇒ 認証に失敗する場合は、「10.2[ログイン失敗]時のエラーメッセージ」を参照してください。

- (4) 端末認証のため端末固有 ID (MID)を確認します。  
端末認証を許可する場合は[OK]をクリックします。



証明書取得

サーバが以下の端末IDを要求しています。  
送信を許可しますか？

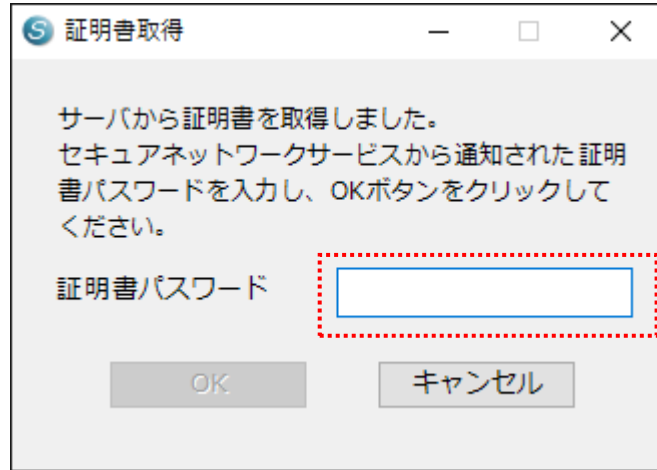
MID

OK キャンセル

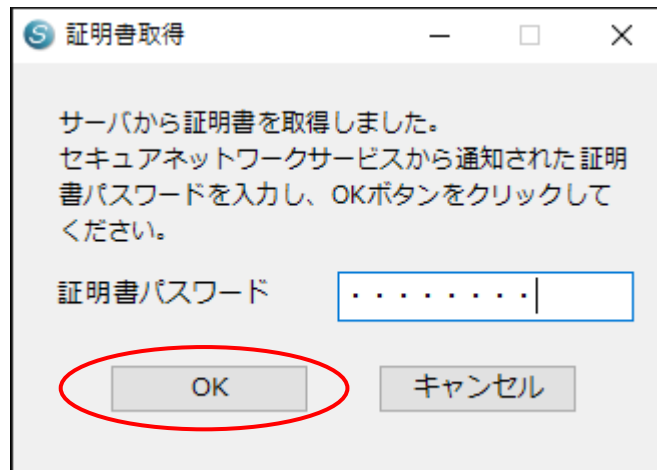
⇒ 機器認証に失敗する場合は、「10.3[端末認証失敗]時のエラーメッセージ」を参照してください。

- (5) 端末認証に成功した場合は以下の画面が表示されます。

「証明書インポート・VPN 接続用パスワード情報」に記載の「証明書インポート パスワード情報」を入力します。

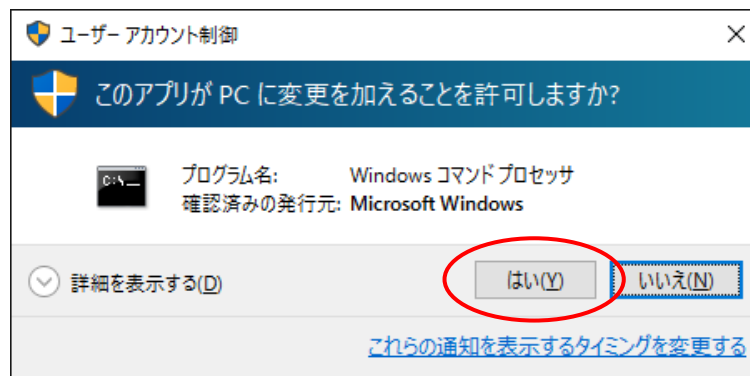


- (6) 「証明書パスワード」の入力後に、[OK]をクリックします。

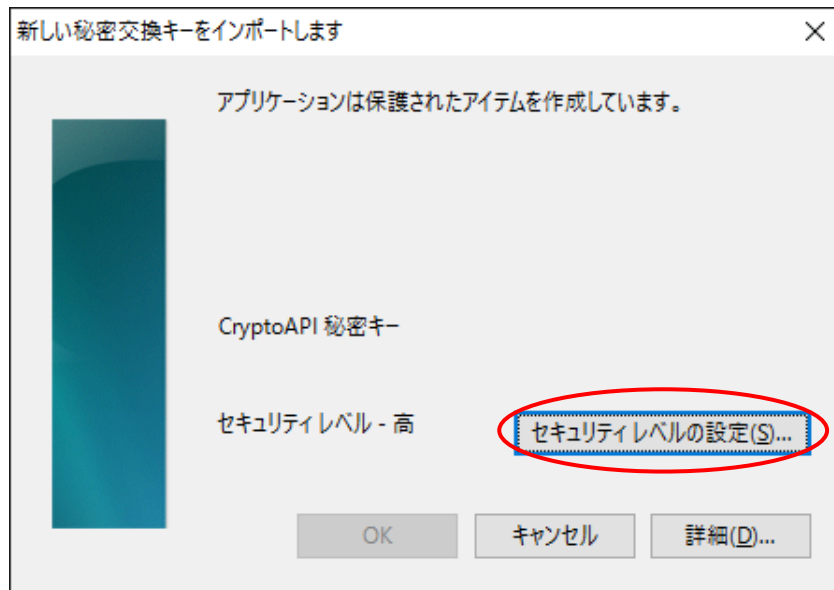


⇒ 証明書パスワード認証に失敗する場合は、「10.4[証明書パスワード認証失敗]時のエラーメッセージ」を参照してください。

- (7) ユーザーアカウント制御が表示された場合は、[はい]をクリックします



(8) [セキュリティ レベルの設定]をクリックします。

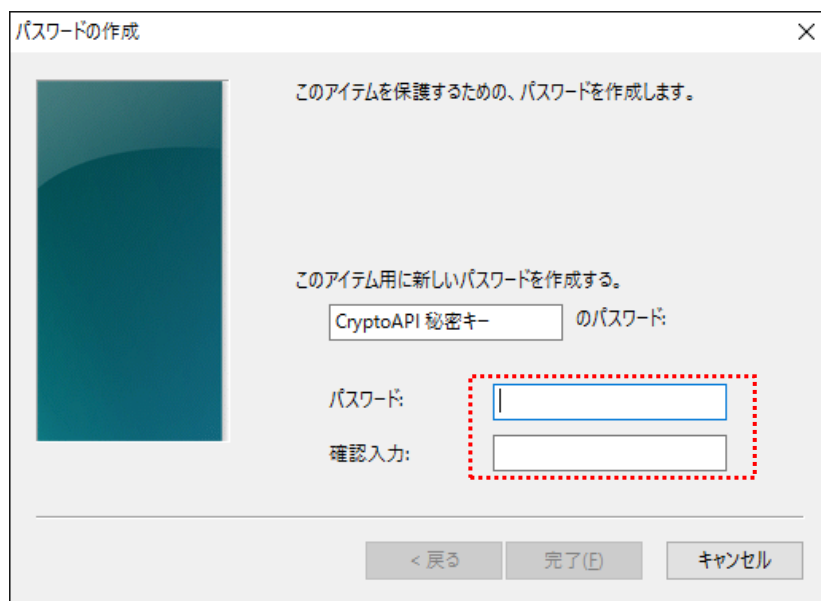


(9) 「パスワードの作成」画面が開きます。「VPN 接続用パスワード(ユーザ PIN)」の設定を行います。「パスワード」「確認入力」に「VPN 接続用パスワード(ユーザ PIN)」を入力します。

注意:「VPN 接続用パスワード(ユーザ PIN)」は任意に設定ができます。

「VPN 接続用パスワード(ユーザ PIN)」に使用できる文字種、組み合わせる必要がある文字種、桁数、は使用している端末のセキュリティポリシーに依存します。

「VPN 接続用パスワード(ユーザ PIN)」を忘れた場合は、証明書の再ダウンロードが必要です。



(10) 「パスワード」「確認入力」の入力後に、[完了]をクリックします。

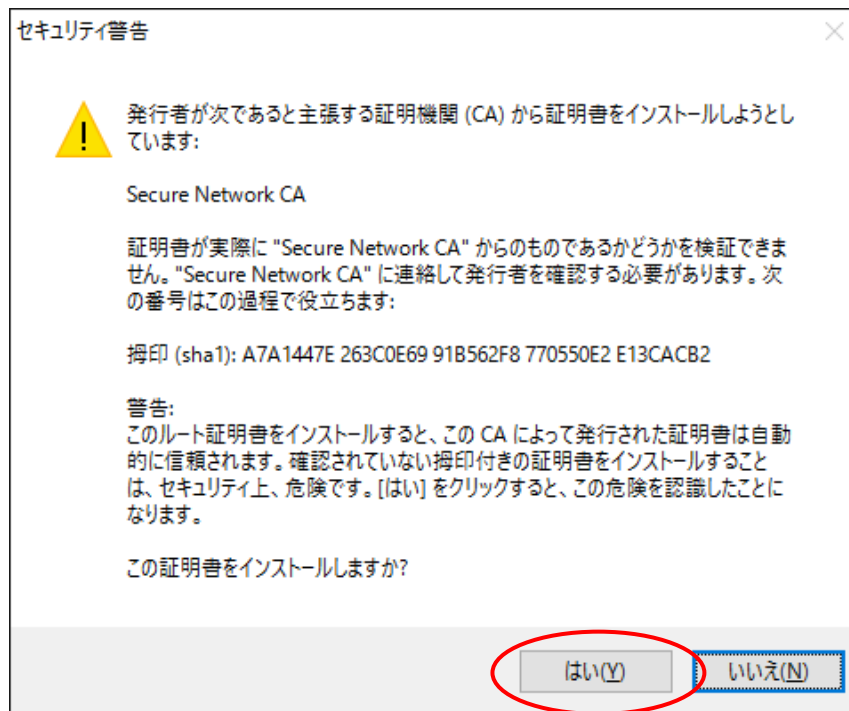


⇒ パスワード設定に失敗する場合は、「10.5 [パスワード設定]時のエラーメッセージ」を参照してください。

(11) [OK]をクリックします。

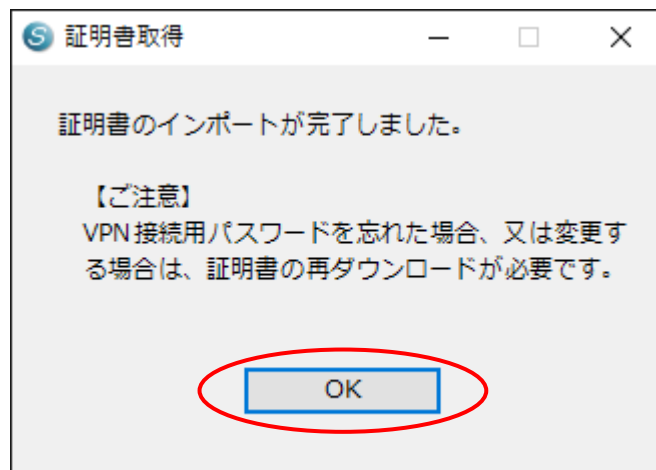


- (12) ルート証明書がインポートされていない場合は“セキュリティ警告”が表示されますので、[はい]をクリックします。



⇒ インポートに失敗する場合は、「10.6 [インポート失敗] 時のエラーメッセージ」を参照してください。

- (13) 完了画面が表示されます。[OK]をクリックします。



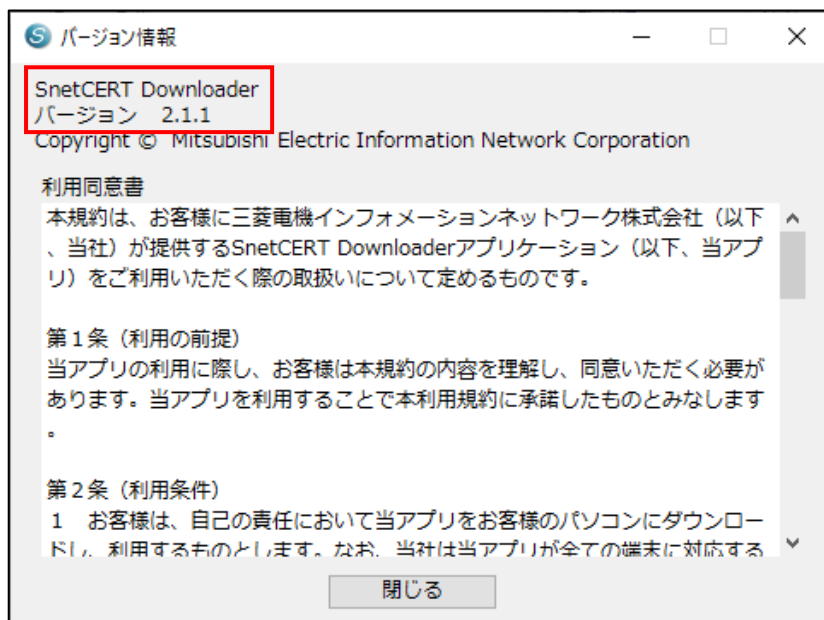
- (14) 以上で証明書のインポート作業は終了です。「ご利用マニュアル(トークンレス版)」を参考に、VPN 設定を実施してください。

## 5. 証明書ダウンロードアプリのバージョン確認

- (1) 完了画面が表示されます。[OK]をクリックします。
- (2) [ヘルプ]→[バージョン情報]をクリックします。



- (3) 「バージョン」にインストール済み証明書ダウンロードアプリのバージョンが表示されます。

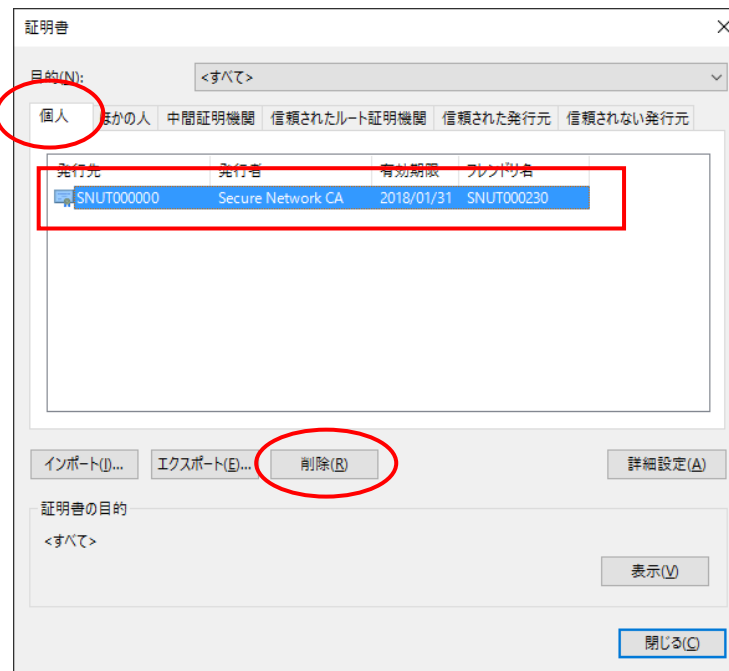


## 6. 証明書の確認・削除方法

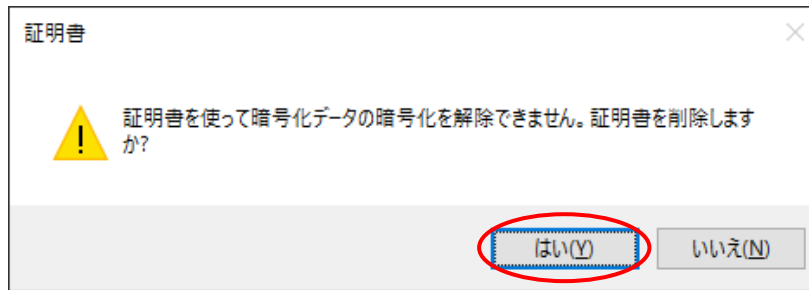
- (1) 証明書ダウンロードアプリを起動します。
- (2) [表示]→[証明書マネージャ起動]をクリックします。



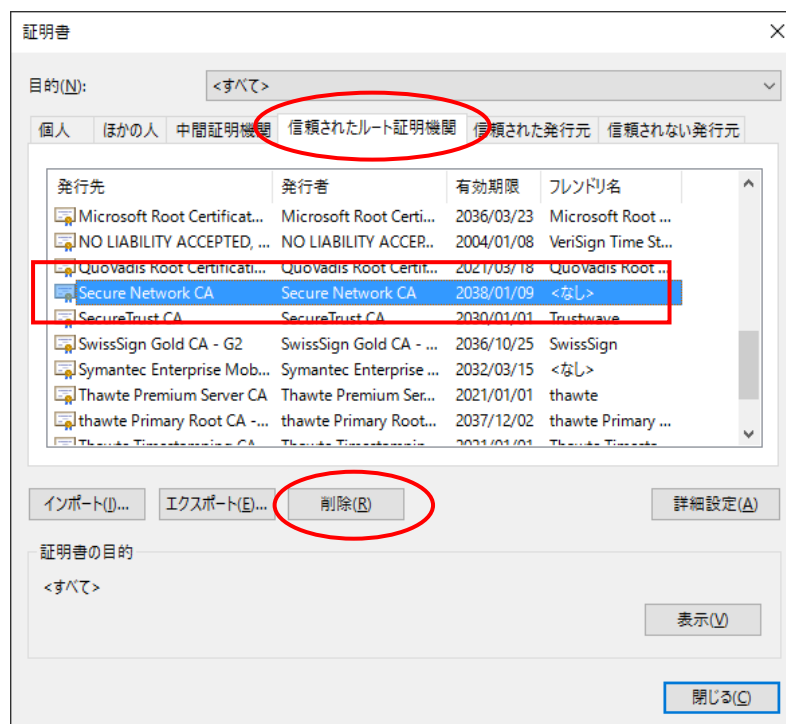
- (3) [個人]タブをクリックします。「SNU～」がクライアント証明書です。  
削除する場合には、[削除]をクリックします。



(4) クライアント証明書を削除する場合には、[はい]をクリックします。



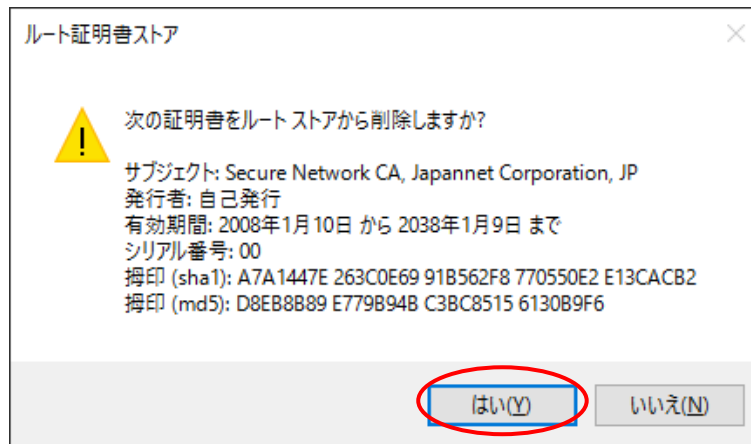
(5) [信頼されたルート証明機関]タブをクリックします。「Secure Network CA」がルート証明書です。削除する場合には、[削除]をクリックします。



(6) ルート証明書を削除する場合には、[はい]をクリックします。



(7) ルート証明書を削除する場合には、[はい]をクリックします。

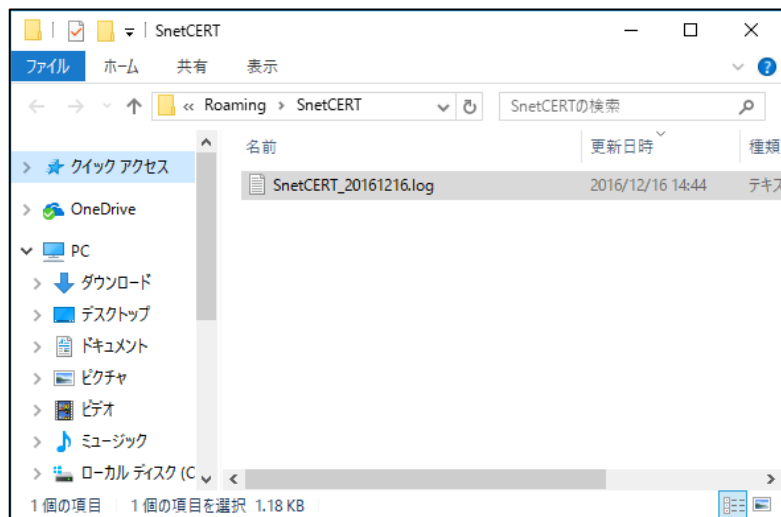


## 7. ログの確認方法

- (1) 証明書ダウンロードアプリを起動します。
- (2) [ログフォルダー]をクリックします。



- (3) フォルダー内にログファイルが保存されています。

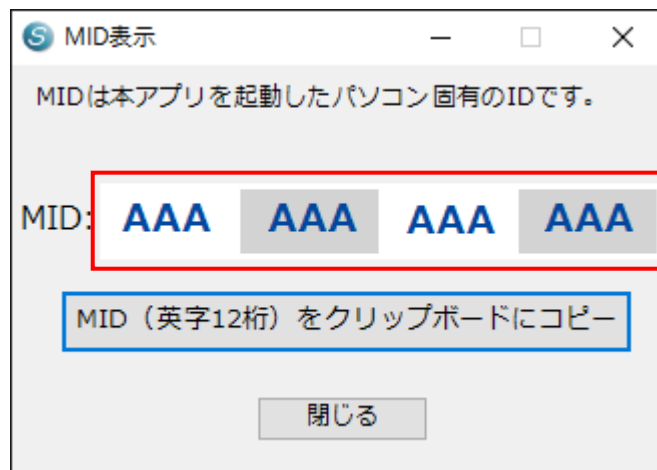


## 8. 端末固有 ID (MID) の確認方法

- (1) 証明書ダウンロードアプリを起動します。
- (2) [MID 表示]をクリックします。



- (3) 「MID」に表示されている文字列(12桁)が端末固有 ID (MID) です。

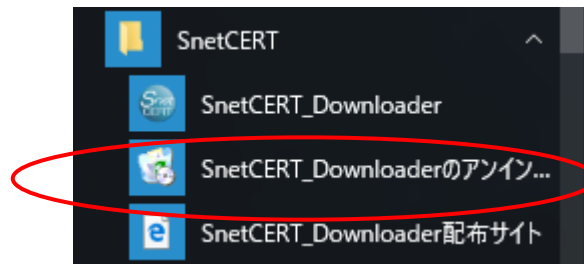


## 9. 古い証明書ダウンロードアプリのアンインストール方法

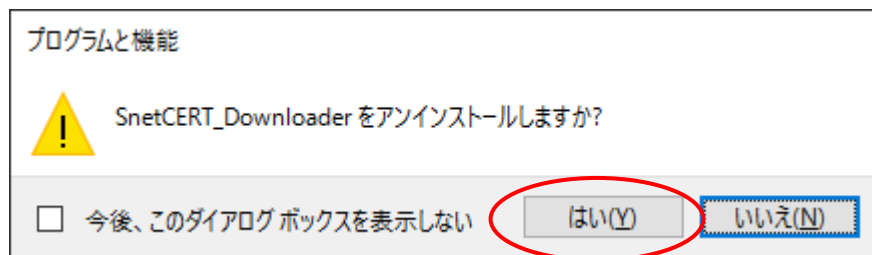
証明書ダウンロードアプリをアンインストールする場合は以下の手順で行います。

- (1) [スタート]→[すべてのプログラム]べて SnetCERT]neSnetCERT\_Downloader のアンインストール]の順にクリックして起動します。

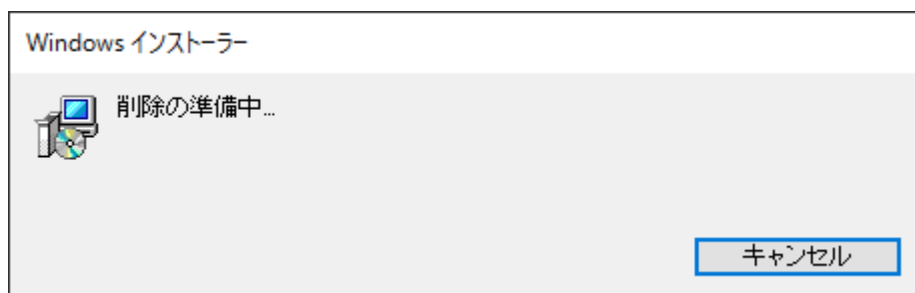
※[SnetCERT\_Downloader のアンインストール]が表示されない場合は[コントロールパネル]の[プログラムのアンインストール]から削除します。



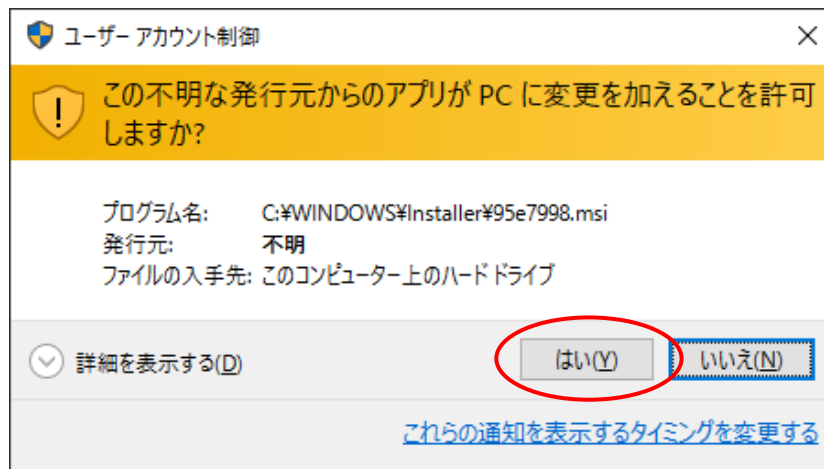
- (2) [はい]をクリックします。



- (3) アンインストールが開始されます。



(4) ユーザーアカウント制御が表示された場合は、[はい]をクリックします。

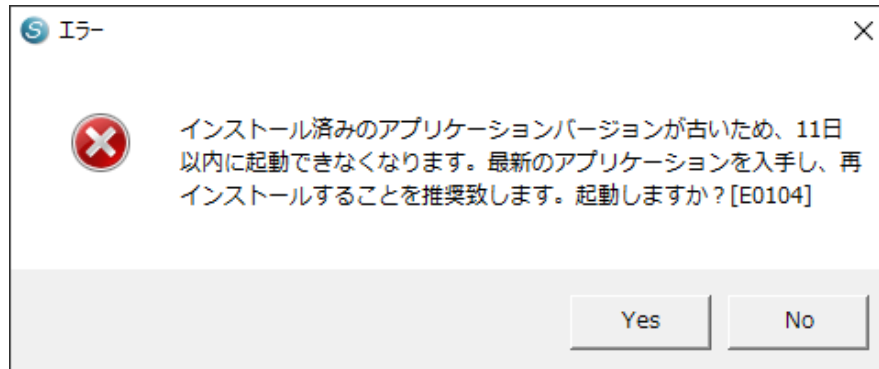


(5) 画面が閉じればアンインストール終了です。

## 10. エラーメッセージ

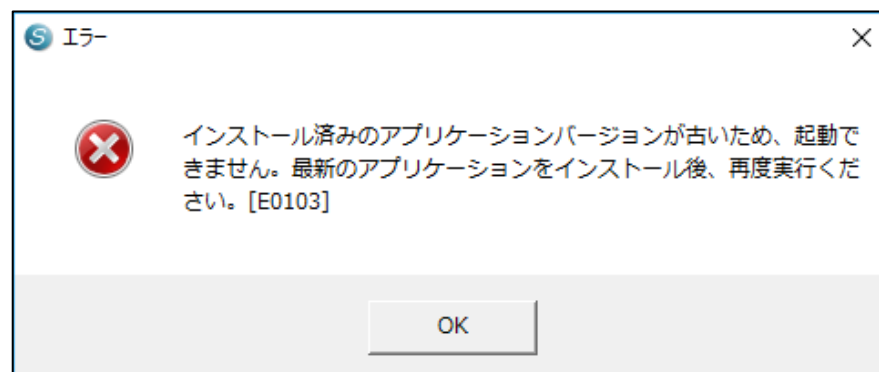
### 10.1. [証明書ダウンロードアプリ起動失敗]時のエラーメッセージ

(1) インストール済みのアプリケーションバージョンが古いため、XX 日以内に起動できなくなります。



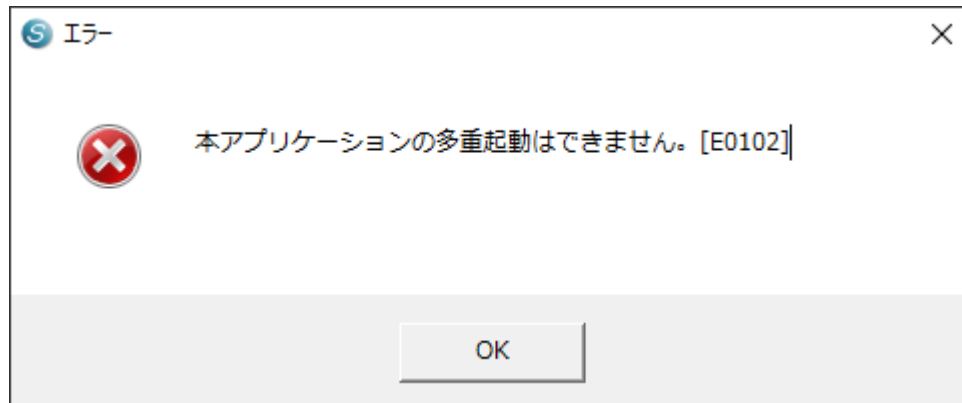
- ・ 証明書ダウンロードアプリの有効期限が間近となっています。最新版のアプリを使用します。
- ・ [キャンセル]をクリックし証明書ダウンロードアプリを終了します。

(2) インストール済みのアプリケーションバージョンが古いため、起動できません。



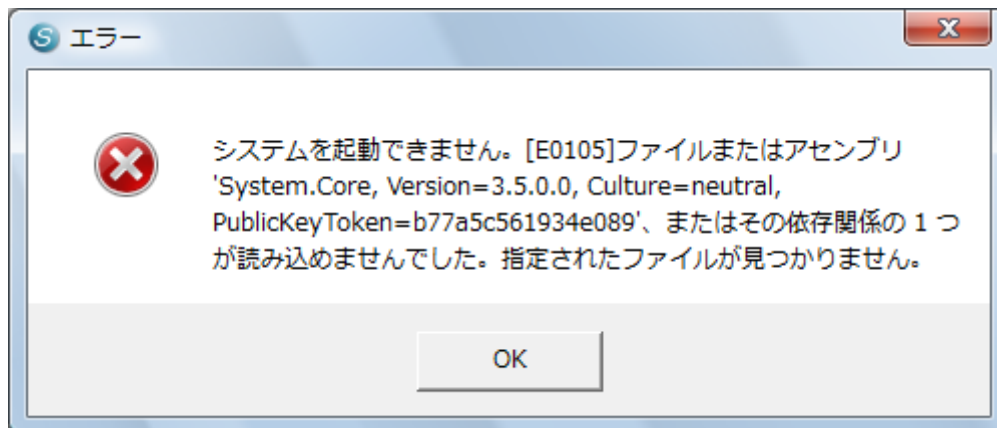
- ・ 証明書ダウンロードアプリの有効期限が切れています。最新版のアプリを使用します。
- ・ [OK]をクリックし証明書ダウンロードアプリを終了します。

(3) 本アプリケーションの多重起動はできません。



- 既に証明書ダウンロードアプリが起動しています。
- [OK]をクリックし証明書ダウンロードアプリを終了します。

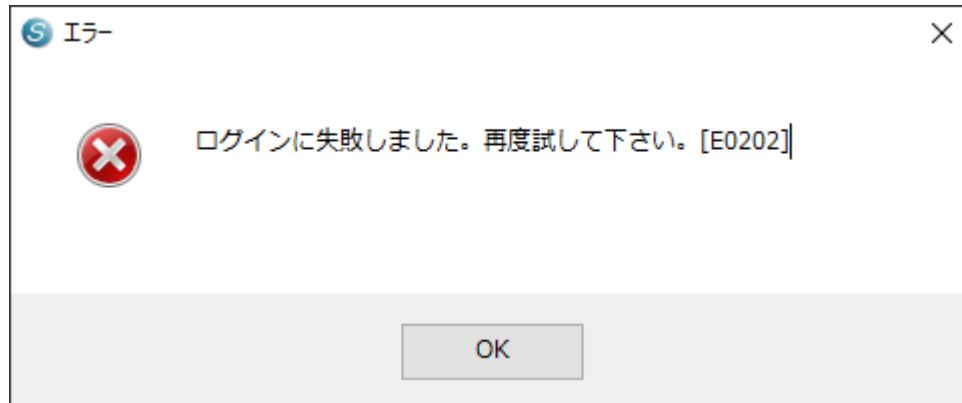
(4) システムを起動できません。



- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 以上をインストールします。

## 10.2. [ログイン失敗]時のエラーメッセージ

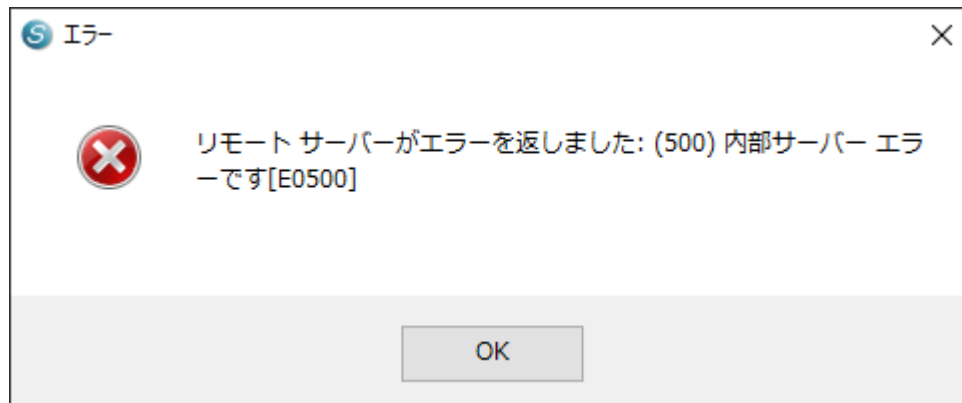
- (1) ログインに失敗しました。再度試して下さい。



- ・ ログイン ID、パスワードが間違っている可能性があります。「証明書ダウンロード情報」を確認します。
- ・ インターネットに接続されていない可能性があります。
- ・ ダウンロード期限が過ぎている可能性があります。
- ・ [OK]をクリックし、証明書取得画面に戻ります。

## 10.3. [端末認証失敗]時のエラーメッセージ

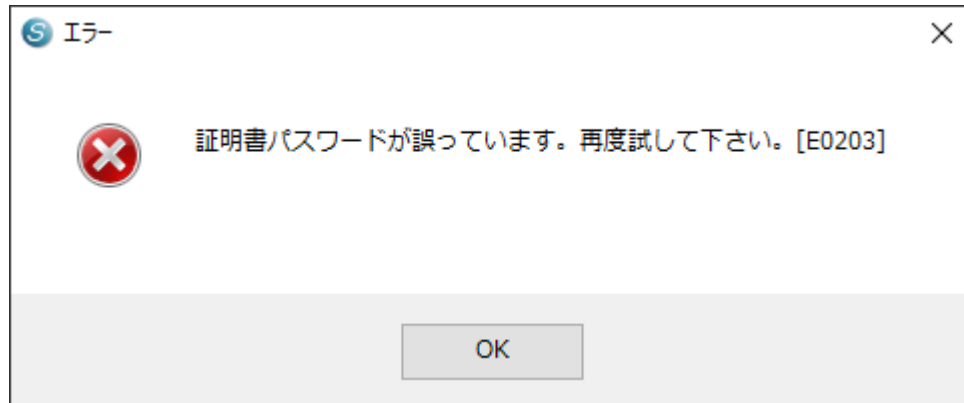
- (1) リモートサーバーがエラーを返しました: (500) 内部サーバーエラーです。



- ・ 機器認証に失敗している可能性があります。再ダウンロードの場合は、初回にダウンロードした端末と同一の端末であることをご確認ください。  
※別端末での再ダウンロードはできません。
- ・ [OK]をクリックし、証明書取得画面に戻ります。

#### 10.4. [証明書パスワード認証失敗]時のエラーメッセージ

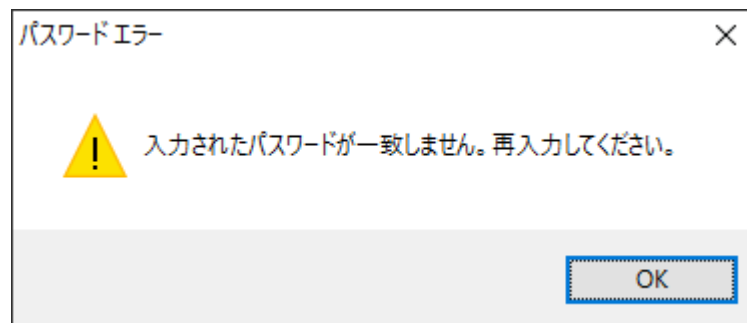
(1) 証明書パスワードが誤っています。再度試して下さい。



- ・ 証明書パスワードが間違っている可能性があります。「証明書インポート・VPN 接続用パスワード情報」を確認します。
- ・ [OK]をクリックし、証明書取得画面に戻ります。

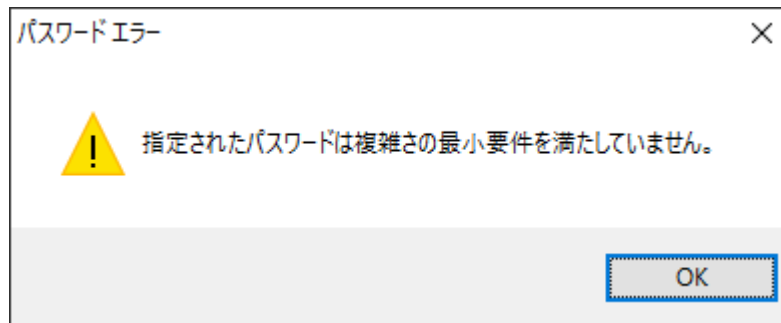
#### 10.5. [パスワード設定]時のエラーメッセージ

(1) 入力されたパスワードが一致しません。再入力してください。



- ・ 「パスワード」と「確認入力」との入力内容が一致していない可能性があります。
- ・ [OK]をクリックし、パスワードの作成画面に戻ります。

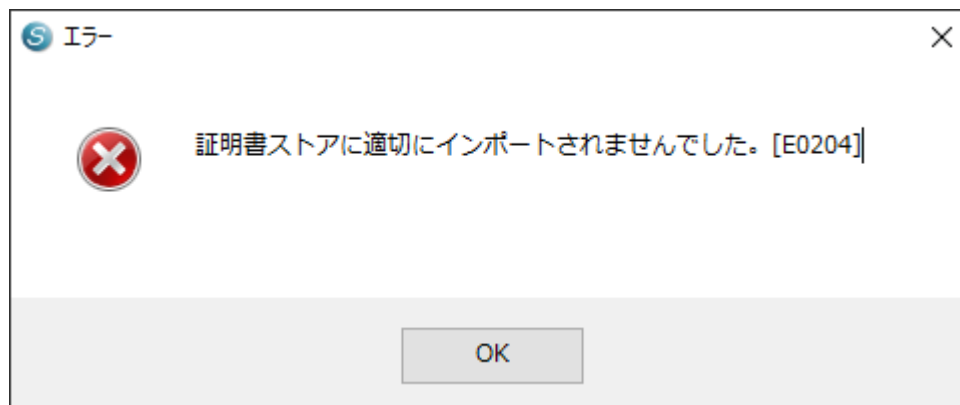
(2) 指定されたパスワードは複雑さの最小要件を満たしていません。



- ・ 端末のセキュリティ設定により入力したパスワードが複雑さの最小要件を満たさず使用できない可能性があります。
- ・ [OK]をクリックし、パスワードの作成画面に戻ります。

## 10.6. [インポート失敗]時のエラーメッセージ

(1) 証明書ストアに適切にインポートされませんでした。



- ・ ユーザーアカウント制御の画面で「いいえ」をクリックした可能性があります。
- ・ ユーザーアカウント制御の画面で管理者権限のパスワード認証に失敗した可能性があります。
- ・ “VPN 接続用パスワード(ユーザ PIN)”の設定が完了していない可能性があります。
- ・ ルート証明書がインポート時に「いいえ」をクリックした可能性があります。
- ・ [OK]をクリックし、証明書取得画面に戻ります。